**Приложение 2**

к Отчёту по результатам

аналитического исследования

**Кластеры университетов по уровню развития сервисов профессиональной и социально-бытовой поддержки международных специалистов**

| Кластер | Исследованные университеты | Особенности кластера |
| --- | --- | --- |
| Североамериканский кластер | Гарвардский университет  Калифорнийский университет в Беркли  Массачусетский технологический институт  Стэнфордский университет  Университет Торонто  Университет Уотерлу | * Наличие высоко развитой и эффективной системы социально-бытовой и профессиональной поддержки специалистов, которая включает полный спектр сервисов * Наличие различных менторских программ, в том числе индивидуальных коучинговых программ. * Предпочтение отдается, прежде всего, менторским программам как эффективному сервису поддержки. * Ориентация на различные группы специалистов с учетом возраста, расы, социального статуса и других дискриминирующих факторов * Важное место в системе занимают службы карьерного развития и роста * Преимущественно централизованная система организации сервисов (как на основе HR управления, так и на основе самостоятельного департамента) * Слабая ориентация на иностранных специалистов, сервисы ориентированы на всех сотрудников. * Отдельно уделяется должное внимание проблемам оценки эффективности и организации подобных сервисов, как следствие наличие научных школ по развитию проблем развития сервисов поддержки * Информационная открытость системы поддержки, которая реализована через разработку специализированных клиентоориентированных информационных порталов и гайдов * Развитая социально-бытовая инфраструктура |
| Австралийский кластер | Австралийский национальный университет  Университет Квинсленда  Университет Нового Южного Уэльса | * Уровень развития сервисов поддержки соответствует североамериканским университетам. * Процесс ознакомления и адаптации достаточно формализован. * Преимущество отдается смешанной системе организации сервисов: менторские программы организуются на базе факультетов, на централизованном уровне выполняются основные строго формализованные процедуры (визовая поддержка, вводные семинары, организация приема и размещения) * Преимущество отдается неформальным менторским программам. * Университеты имеет партнерские отношения со страховыми компаниями, налоговыми и финансовыми консультантами, банками и тесную интеграцию с ними. * Имеется ярко выраженная ориентация на иностранных специалистов, в том числе пребывающих из различных регионов. * Значимая роль государства в решении проблем рекрутинга специалистов и разработки государственных сервисных программ * Развитая социально-бытовая инфраструктура |
| Английский кластер | Имперский колледж Лондона  Кембриджский университет  Кингс-колледж (Лондон)  Оксфордский университет | * Уровень развития сервисов поддержки соответствует североамериканским университетам. * Консервативная система поддержки, которая заключается в наличие строго формализованных процессов организации адаптации сотрудников, которые закреплены в нормативных документах. * В большей степени сервисы ориентированы на самостоятельность сотрудников, при этом они снабжены исчерпывающими руководствами и гайдами * Основу сервисов составляют децентрализованные менторские программы * Большая роль и вовлеченность структурных подразделений в процессе поддержки * Развитая социально-бытовая инфраструктура |
| Европейский кластер | Ведущие европейские университеты:  Уппсальский университет  Швейцарская высшая техническая школа Цюриха  Университет Маастрихта  Университет Аалто  Мюнхенский технический университет  Королевский технологический институт  Дельфтский технический университет  Берлинский технический университет | * Для большинства европейских университетов характерно наличие традиционных ключевых сервисов поддержки специалистов. * Только некоторые европейские университеты соответствуют в полном объеме североамериканским университетам в плане развития подобных сервисов. * Многие университеты имеют свою собственную систему бессрочных контрактов, построенную с учетом национальных особенностей. * Довольно часто на факультетах имеется свое подразделение службы персонала, которые координируют процесс поддержки и адаптации. * Имеется ярко выраженная ориентированность на иностранных специалистов, в том числе из неанглоговорящих стран |
| Российский кластер[[1]](#footnote-1) | Российские университеты Проекта «5-100»  Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ)  Сибирский федеральный университет (СФУ)  Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова (МГУ) | * Подавляющее большинство российских университетов содержат на своих официальных информационных ресурсах только общую информацию по рекрутменту и приглашению иностранных специалистов, в том числе визовой поддержки. * Развиты ключевые сервисы, но система поддержки не является целостной, также существует отдельная проблема уровня оказания сервисов * В большинстве случаев сервисы поддержки иностранных специалистов не формализованы и оказываются сотрудниками международных служб наряду с профессорско-преподавательским составом принимающих факультетов и HR департаментом * Имеется выраженная ориентированность на иностранных специалистов. * Университет-лидер по числу и качеству предоставления поддержки – НИУ ВШЭ * Значительны шаг в части развития англоязычной среды университетов |

1. Российский кластер достаточно фрагментирован, лидером в создании системы поддержки международных специалистов является НИУ ВШЭ [↑](#footnote-ref-1)