**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тренинг по внедрению сервисов профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов в университетах-участниках Проекта повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров**

**26-27 мая 2016 г.**

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас принять участие в выполнении практического задания по системе сервисов профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов в университетах. Целью тренинга является ознакомление с основными элементами системы сервисов поддержки и закрепления международных специалистов в университетах, овладение навыками экспресс-анализа состояния системы сервисов поддержки, овладение методическими рекомендациями по внедрению сервисов профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов в вузах.

В рамках задания Вам необходимо выбрать один из представленных в материалах тренинга кейсов зарубежных университетов и заполнить соответствующие характеристики системы привлечения международных специалистов в столбце зарубежного университета. В соседнем столбце необходимо отразить соответствующую информацию, касающуюся Вашего вуза. Если в вопросе предложены варианты ответов, необходимо отметить подходящий для Вас вариант.

*Пример*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики системы поддержки международных специалистов** | **Зарубежный университет***Университет Аалто* | **Ваш университет***Университет X* |
| **1** | ***Стратегическое планирование привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов в университете*** |
| 1.1 | Существует ли в университете отдельный стратегический документ по привлечению, поддержке и закреплению международных специалистов (стратегия/политика/концепция/программа/план)?Как называется документ, определяющий стратегию привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов в университете? | Strategic Development of Aalto University (раздел «Поддержка научно-педагогических работников и персонала») | Документ отсутствует |
| 1.2 | Какова доля международных специалистов в университете? | 27% (900+ иностранных НПР) | 2,5% (56 иностранных НПР) |

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики системы поддержки международных специалистов** | **Зарубежный университет** | **Ваш университет** |
| **1** | ***Стратегическое планирование привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов в университете*** |
| 1.1 | Существует ли в университете отдельный стратегический документ по привлечению, поддержке и закреплению международных специалистов (стратегия/политика/концепция/программа/план)?Как называется документ, определяющий стратегию привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов в университете? |  |  |
| 1.2 | Существует ли в университете отдельный бюджет системы привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов? |  |  |
| 1.2 | Какова доля международных специалистов в университете? |  |  |
| 1.3 | Используются ли в университетской системе поддержки национальные/региональные/городские программы поддержки международных специалистов? Какие национальные/ региональные/ городские программы используются для поддержки международных специалистов в университете? |  |  |

** **

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики системы привлечения международных специалистов** | **Зарубежный университет** | **Ваш университет** |
| **2** | ***Организационно-функциональный дизайн процесса привлечения, поддержки и закрепления международных специалистов***  |
| 2.1 | Какая модель сервисов поддержки (модель специализированных структур или распределённая модель) реализована в университете? |  |  |
| 2.2 | Существует ли в университете система пожизненного найма? |  |  |
| 2.3 | Какая структура в университете непосредственно занимается привлечением (рекрутментом) иностранных специалистов: |  |  |
| - специализированное подразделение/служба |  |  |
| - управление персонала |  |  |
| - международная служба |  |  |
| - учебно-научные подразделения |  |  |
| - другое (укажите) |  |  |
| 2.4 | Какая структура в университете координирует предоставление сервисов поддержки международным специалистам? |  |  |
| - специализированное подразделение/служба |  |  |
| - управление персонала |  |  |
| - международная служба |  |  |
| - учебно-научные подразделения |  |  |
| - другое (укажите) |  |  |
| 2.5 | Существует ли в университете система хостинга? Что входит в систему хостинга: |  |  |
| - система первоначального отбора претендентов |  |  |
| - приглашение претендентов в университет для окончательного отбора |  |  |

** **

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | - система оценки и окончательного отбора претендентов |  |  |
| - назначение сотрудника, ответственного за приём конкретного международного специалиста |  |  |
| - система обеспечения прибытия, трудоустройства и первоначального размещения международного специалиста |  |  |
| 2.6 | Существует ли в университете система менторства? Что входит в систему менторства: |  |  |
| - структура, координирующая работу менторов, осуществляющая их подготовку |  |  |
| - менторы международных специалистов |  |  |
| - программы подготовки менторов |  |  |
| - систему оценки эффективности работы и поощрения менторов |  |  |
| - специальные печатные и онлайн ресурсы |  |  |
| - совет по менторству |  |  |
| - другое (укажите) |  |  |
| 2.7 | Существует ли в университете система коучинга? |  |  |
| 2.8 | Существует ли в университете система онлайн поддержки международных специалистов? Что входит в систему виртуальной поддержки международных специалистов: |  |  |
| - услуги, облегчающие поиск работы и подачу документов на конкурс |  |  |
| - информационная поддержка иностранных специалистов |  |  |
| - услуги, облегчающие взаимодействие с поддерживающими структурами и организациями |  |  |

 

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики системы привлечения международных специалистов** | **Зарубежный университет** | **Ваш университет** |
| **3** | ***Сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки международных специалистов*** |
| 3.1 | Укажите, какие из нижеперечисленных сервисов профессиональной поддержки наиболее активно развиваются в университете: |  |  |
| - сервисы обеспечения системы бессрочных договоров (пожизненного найма, Tenure Track) |  |  |
| - сервисы обеспечения системы срочных договоров |  |  |
| - сервисы рекрутмента международных специалистов |  |  |
| - программы русского языка для международных специалистов |  |  |
| - программы развития академической карьеры, общенаучной и специальной профессиональной подготовки и переподготовки |  |  |
| - вовлечение международных специалистов в различные научные проекты и работы |  |  |
| - привлечение международных специалистов к работе над совместными публикациями |  |  |
| - помощь при подготовке совместных заявок на гранты |  |  |
| - ориентационный семинар или консультация: знакомство с университетом, знакомство с коллегами и их научными интересами |  |  |
| - развитие специальных интернет-ресурсов, ознакомление с ними международных специалистов |  |  |
| - организация сотрудничества с коллегами из зарубежного университета, в котором прежде работал иностранный специалист |  |  |
| - привлечение международных специалистов к подготовке предложений в вышестоящие государственные органы по разработке государственных программ поддержки иностранных специалистов |  |  |

 

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | - оценка качества сервисов профессиональной поддержки |  |  |
| - другое (укажите) |  |  |
| 3.2 | Укажите, какие из нижеперечисленных сервисов социально-бытовой поддержки наиболее активно развиваются в университете: |  |  |
| - разработка и предоставление обязательного и корпоративного социального пакета |  |  |
| - обеспечение жильём международных специалистов и членов их семей |  |  |
| - оказание поддержки при обустройстве на новом месте, поддержка семьи: ● взаимодействие с мувинговой компанией,  ● доставка вещей, ● приобретение мебели,  ● помощь с ориентацией в городе (магазины, медицинские  учреждения, банки, почта, транспорт и т.п.), ● устройстве детей в школу/детский сад,  ● трудоустройстве супруги ● другое |  |  |
| - оказание помощи в социализации: ● психологическая помощь в преодолении «культурного шока», ● учёт «культурных характеристик» Герта Хофстеде (Hofstede’s  Cultural Dimensions) ● ознакомление со «скрытым процессом образования» (hidden  curriculum), ● программы совместного культурного времяпровождения, ● внеклассная работа иностранных специалистов со студентами, ● другое |  |  |

 

**Проект “Эффективные сервисы профессиональной и социально-бытовой поддержки и закрепления международных специалистов различных категорий в университетах-участниках проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов РФ”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Характеристики системы привлечения международных специалистов** | **Зарубежный университет** | **Ваш университет** |
| **4** | ***Организация взаимодействия университетской системы привлечения международных специалистов с внешними агентами*** |
| 4.1 | Какие из нижеперечисленных внешних и внутренних ресурсов являются наиболее эффективными для привлечения международных специалистов: |  |  |
| - зарубежные рекрутинговые агентства (Oldgers Berndson, Carfax, Academic Search International, etc.) |  |  |
| - российские рекрутинговые агентства (укажите) |  |  |
| - международные виртуальные ресурсы (Naturejob, The Chronicle of Higher Education, etc.) |  |  |
| - международные специализированные печатные издания (Science Careers, etc.) |  |  |
| - специализированный раздел сайта университета (Job Opportunities) |  |  |
| - университетский пул потенциальных кандидатов |  |  |
| - личные контакты профессуры и других сотрудников университета |  |  |

 